

## Reglement lessen via de app.

- 1) Bij het annuleren van een les minder dan 48 uur van te voren wordt er een factuur opgesteld tenzij de plek gevuld is.
- 2) Bij een standaard groepsles (4 personen) gaat de training door onder de volgende voorwaarden:
  - A) Een volledige groep van 4 personen, naar tijd en bedrag zoals afgesproken in de app.
  - B) Een groep van 3 personen, het afgesproken lesbedrag wordt verhoogd.
  - C) Een groep van 2 personen, de lestijd wordt gehalveerd en met overleg kan er een volledige les worden gegeven maar dan betalen de klanten het dubbele van het initiele bedrag.
  - D) Als er één persoon staat ingeschreven wordt er contact opgenomen
- 3) Er word betaald voor aanvang van de les met een tikkie/cash of het scannen van de QR code van een tikkie.
- 4) Bij regen word er 30 minuten voor aanvang van de training een beslissing gemaakt, zet pushnotificaties aan om hier bericht van te krijgen.
- 5) Als de les verregent na ingang van de les is het risico klant en word er geen geld terug gegeven.
- 6) Trainers kunnen wisselen per training. Wij streven ernaar om geen veranderingen door te voeren minder dan 48 uur van te voren.